

POLÍTICA PRIVACIDAD

Última actualización: Octubre de 2024

1. OBJETO

En **TEMBEZA INTERNATIONAL S.L.U.** (en adelante, "**TEMBEZA**", "**nosotros**", "**nuestro/s, nuestra/s**", "**nos**") queremos ofrecerte, como usuario (de ahora en adelante, el "**Usuario**", "**tú**", "**a ti**" y "**tuyo/a**"), una experiencia y un servicio seguro en nuestro entorno web, ubicado en <<https://tembeza.com>> (en adelante, la "**Sitio Web**").

En consecuencia, hemos implementado la presente Política de Privacidad que cumple con las medidas de seguridad exigidas por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("**LOPDGDD**"), por el Reglamento Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("**RGPD**") y por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico ("**LSSICE**"), todo ello con el objetivo de garantizar tu privacidad y ser transparentes con el uso de tus datos.

En efecto, mediante la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado de que los datos personales que facilites a través del Sitio Web, así como los datos derivados de tu navegación y aquellos otros datos que puedas facilitar en un futuro, serán tratados por nosotros como Responsable del Tratamiento según la definición legal del RGPD y en los términos que te explicamos a continuación. Por ello, el Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión.

2. IDENTIFICACIÓN

- **Propietario:** TEMBEZA INTERNATIONAL, S.L.U.
- **Domicilio social:** Moll Barcelona S/n, World Trade Center P.2 Ed.sur 08039, Barcelona, España
- **CIF:** B67356253
- **Datos registrales:** Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 47742, Folio 91, Hoja número B-529139, Inscripción 1ª
- **Correo electrónico:** rgpd@tembeza.com

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios de la plataforma son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados, obteniéndose únicamente aquéllos que sean estrictamente necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del Sitio Web. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente, no podrán prestarse de forma adecuada los servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ TEMBEZA LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos personales del Usuario serán tratados por TEMBEZA conforme a las siguientes finalidades:

- Prestación de servicios y funcionalidades a los Usuarios, así como comunicación de información relevante en relación con dichos servicios y funcionalidades de la aplicación, como (i) Nuevas actualizaciones; ;(ii) Nuevas prestaciones.
- Respuesta a las cuestiones planteadas a través de los formularios de contacto y/o los distintos canales de comunicación ofrecidos al Usuario.
- Atención del ejercicio de derechos del Usuario.
- Optimización y mantenimiento de los servicios, funcionalidades y contenidos, así como la detección de errores y problemas del Sitio Web.

- Envío de comunicaciones comerciales personalizadas.

5. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ TEMBEZA?

Datos del Usuario tratados por TEMBEZA:

- (i) Datos identificativos.
- (ii) Datos de contacto.
- (iii) Datos de características personales.
- (iv) Datos de navegación en TEMBEZA.
- (v) Otros datos facilitados por el propio Usuario en los campos abiertos de los formularios o funcionalidades ofrecidas por TEMBEZA.

6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO POR PARTE DE TEMBEZA?

El tratamiento de los datos del Usuario por parte de TEMBEZA se encuentra legitimado en (i) su consentimiento, (ii) en el cumplimiento del acuerdo de prestación de servicios existente entre las partes, (iii) en el interés legítimo de TEMBEZA y, (iv) en el cumplimiento de las obligaciones legales que afecten a TEMBEZA. En particular, TEMBEZA trata los datos con las siguientes bases legitimadoras:

a) Prestación de servicios y funcionalidades a los Usuarios, así como comunicación de información relevante en relación con dichos servicios y funcionalidades de Sitio Web, como (i) Nuevas actualizaciones; (ii) Nuevas prestaciones.

Todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el cumplimiento de la relación contractual. En su caso, las comunicaciones comerciales vía electrónica o newsletter también se podrían apoyar en el consentimiento del Usuario al completar los correspondientes formularios y marcar las casillas de verificación y aceptación oportunos.

b) Respuesta a las cuestiones planteadas a través de los formularios de contacto y/o los distintos canales de comunicación ofrecidos al Usuario.

El tratamiento de datos derivado de esta finalidad es el cumplimiento de la relación contractual o para la aplicación a petición del Usuario de medidas precontractuales.

c) Atención del ejercicio de derechos del Usuario.

Todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el cumplimiento de obligaciones legales, conforme lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos.

d) Optimización y mantenimiento de los servicios, funcionalidades y contenidos, así como, la detección de errores y problemas de Sitio Web.

Todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el interés legítimo, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa de protección de datos. Este interés legítimo está basado en poder ofrecer a los Usuarios los servicios de TEMBEZA con la mayor calidad y mejor experiencia posible.

e) Envío de comunicaciones comerciales personalizadas.

El tratamiento derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el interés legítimo, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa aplicable. Este interés legítimo se basa en la consideración del interés de los Usuarios como clientes de TEMBEZA en ofrecerles servicios por medio de mercadotecnia directa, a través de correo electrónico o notificaciones *push* en sus dispositivos, en su caso. Asimismo, y tal como se ha informado previamente, podría darse el caso de que las comunicaciones comerciales vía electrónica o

newsletter se apoyaran en el consentimiento del Usuario al completar los correspondientes formularios y marcar las casillas de verificación y aceptación oportunos.

Finalmente, cabe mencionar que podría ser que el Usuario hubiera prestado su consentimiento para que TEMBEZA **tratase** los datos con alguna finalidad adicional a las mencionadas en la presente Política de Privacidad, donde el Usuario será debidamente informado de dicho tratamiento, estando el Usuario facultado para revocar dicho consentimiento contactando con TEMBEZA a través del siguiente correo electrónico:

E-mail: rgpd@tembeza.com

De nuevo, indicarte que daremos respuesta a tus reclamaciones o consultas en el plazo más breve posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de un (1) mes.

7. ¿CON QUÉ DESTINATARIOS SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos personales facilitados por el Usuario a través de Sitio Web podrán ser comunicados a:

- (i) Las Administraciones Públicas en los casos previstos en la ley.
- (ii) Juzgados y Tribunales en los casos previstos en la ley.
- (iii) Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en los casos previstos en la ley.
- (iv) Nuestros proveedores en el caso que actúen como Encargados del Tratamiento de acuerdo con lo establecido en el RGPD. En este caso, se formalizará un contrato de encargado del tratamiento según lo dispuesto en la normativa de protección de datos con dichos proveedores para garantizar la seguridad y el tratamiento lícito de tus datos.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

TEMBEZA no realiza transferencias internacionales de datos. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario queda informado de que TEMBEZA, para el caso de que contrate servicios con terceras empresas que se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo y que tengan acceso a los datos de los Usuarios, adoptará las garantías adecuadas de acuerdo con el RGPD, manteniendo en todo caso la seguridad, confidencialidad y el deber de secreto sobre los datos. Por ejemplo, TEMBEZA **podría** suscribir con los proveedores las Cláusulas Contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales facilitados por el Usuario serán conservados durante los siguientes plazos:

a) Prestación de servicios y funcionalidades a los Usuarios, así como comunicación de información relevante en relación con dichos servicios y funcionalidades de Sitio Web, como (i) Nuevas actualizaciones;; (ii) Nuevas prestaciones.

Los datos facilitados para la prestación de servicios y funcionalidades de Sitio Web, así como comunicaciones, se conservarán durante el tiempo en el que el Usuario haga uso de Sitio Web y, una vez finalizada dicha relación, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma.

b) Respuesta a las cuestiones planteadas a través de los formularios de contacto y/o los distintos canales de comunicación ofrecidos al Usuario.

Los datos facilitados a través de los formularios de contacto y los distintos canales de comunicación puestos a disposición del Usuario serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a la solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.

c) Atención del ejercicio de derechos del Usuario.

Los datos utilizados para atender el ejercicio de derechos de los Usuarios serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite al derecho solicitado por el Usuario y, una vez cumplido con dicho derecho, se conservarán hasta la prescripción de las eventuales responsabilidades derivadas de este tratamiento.

d) Optimización y mantenimiento de los servicios, funcionalidades y contenidos, así como, la detección de errores y problemas de Sitio Web.

Los datos utilizados para la optimización de los servicios y detección de errores y problemas de Sitio Web serán conservados durante el plazo necesario para tramitar y desarrollar los referidos trabajos de optimización y detección de errores y, una vez realizados los mismos, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que pudieran derivar de aquellos.

e) Envío de comunicaciones comerciales personalizadas.

Los datos utilizados para el envío de comunicaciones comerciales personalizadas serán tratados hasta que el Usuario se oponga o retire su consentimiento.

En cualquier caso, TEMBEZA bloqueará debidamente los datos personales de los Usuarios, no teniendo acceso a los mismos en el momento en que éstos dejen de ser necesarios para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados, siendo solamente tratados en caso de que así sea requerido por la autoridad judicial o administrativa competente en los supuestos expresamente establecidos en la Ley.

10. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a TEMBEZA son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real. Del mismo modo, el Usuario garantiza que ha informado y obtenido la autorización de los terceros de los que facilite sus datos de los aspectos contenidos en este documento, tal y como se exponía anteriormente. En todo caso, el Usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través de Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a terceros.

11. EJERCICIO DE DERECHOS DEL USUARIO

El Usuario puede enviar un escrito a TEMBEZA, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política de Privacidad, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección: rgpd@tembeza.com, en cualquier momento y de manera gratuita, para ejercer los siguientes derechos. No obstante, y sólo en el caso de que haya dudas razonables de la identidad del Usuario, se le podrá solicitar al Usuario copia de su DNI a efectos de proceder únicamente a la identificación diligente del mismo.

a) Derecho de Acceso:

Tendrás derecho a que te informemos sobre si estamos tratando o no tus datos personales y, en tal caso, podrás acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron tus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

b) Derecho de Rectificación y Supresión:

Tendrás derecho a solicitar la supresión de tus datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que te conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

c) Limitación del tratamiento, Revocación del consentimiento y Oposición total o parcial al tratamiento:

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), podrás solicitar que se limite el tratamiento de tus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

También tendrás derecho a revocar el consentimiento prestado y a oponerte al tratamiento en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, cesaremos en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

d) Portabilidad de sus datos

Tendrás derecho a recibir los datos personales que hayas facilitado a TEMBEZA en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

e) Decisiones individuales automatizadas

Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en ti o te afecten significativamente de modo similar, tendrás derecho a obtener intervención humana por parte de TEMBEZA y a expresar tu punto de vista y a impugnar la decisión. No obstante, por regla general, no tomamos decisiones individuales automatizadas.

f) Otros

Podrás interponer una reclamación relativa a la protección de tus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid (www.aepd.es) cuando consideres que hemos vulnerado los derechos que te son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Finalmente, y tal como se ha repetido en varias ocasiones en esta Política de Privacidad, resolveremos tus peticiones en el plazo más breve posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de un (1) mes.

12. REDES SOCIALES

TEMBEZA **dispone** de perfiles corporativos en determinadas redes sociales tales como Instagram o LinkedIn, entre otros. Así, en virtud de lo dispuesto por la normativa y legislación de aplicación de protección de datos personales, la empresa que haya detrás de cada red social es considerada responsable del tratamiento de los datos.

Lo anterior significa que, si decides unirse a nuestro perfil corporativo como un seguidor o dando un "Like" o un "Me gusta" a nuestros contenidos o perfil, tanto la empresa detrás de la red social como nosotros seremos los responsables del tratamiento y, por lo que a nuestra parte respecta, se aplicarán las condiciones aquí establecidas en relación con el tratamiento de tus datos personales. Ahora bien, te hacemos saber que no existe ningún vínculo entre TEMBEZA y dichas plataformas o redes sociales, por lo que TEMBEZA no se responsabiliza por el uso o tratamiento de tus datos que hagan dichas redes sociales.

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

TEMBEZA tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativa necesarias que garanticen la seguridad de tus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

14. CAMBIOS

TEMBEZA se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que lo considere oportuno, en cuyo caso, se comunicará a los Usuarios. Por esta razón, rogamos que compruebes de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad y tener conocimiento pleno de las actividades de tratamiento efectuadas por TEMBEZA.

15. ACEPTACIÓN Y ENTENDIMIENTO

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y entendiendo el contenido de la presente Política de Privacidad. En caso contrario, no acepta la Política de Privacidad ni haga uso de Sitio Web.

16. COOKIES

El Sitio Web utiliza cookies de terceros o similar para el seguimiento y mejora de determinadas funcionalidades y servicios. Si quieres consultar cuál es nuestra política al respecto, así como configurar la instalación de cookies según tus preferencias en el Sitio Web, visita nuestra [Política de Cookies](#).

17. OTROS TEXTOS LEGALES

La Presente Política de Privacidad está complementada por la [Política de Cookies](#) y el [Aviso Legal](#). Todo ello sin perjuicio de cualquier otra regulación o texto legal que sea necesario añadir, complementar, o bien tener en cuenta en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación vigente en cada momento.

Copyright © TEMBEZA INTERNATIONAL, S.L.U, 2024. Todos los derechos reservados.